Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q2 2022.

POKAZATELJ		ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	KRK SISTEMI	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)		2	0	0	0	10	63	0	75	0	2
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)		0	0	0	0	5	0	0	5	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)		18517	3625	0	2	6316	454	1	28915	21578	18517
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		0	0	0	0	0	0	0	0	23	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		5	0	0	0	0	0	0	5	1104	5
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		3731	468	0	0	32	0	0	4231	13356	3731
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		0	0	0	0	0	67	0	67	2453	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 1 [Gbit/s] (za FTTH)		0	0	0	0	0	0	0	0	511	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	545	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	7	0	0	7	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	48	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 30Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 100 Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	20	1	0	21	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 574kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1024kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1536kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	neodgovarajuća kvaliteta parice	18	1	0	0	2	4	0	25	4	18
	neispravno popunjen zahtjev	775	169	0	0	285	29	0	1258	1903	775
	usluga je privremeno ili trajno isključena	115	10	0	0	24	1	0	150	0	115
	ISDN serija - nisu svi navedeni brojevi unutar serije	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	aktivnost u tijeku	228	15	0	0	44	2	0	289	381	228
	sekundarna oprema	0	1	0	0	2	0	0	3	0	0
	BB usluga na optici	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	netočna adresa instalacije	108	90	0	0	108	6	0	312	301	108
	kapacitet DSLAM-a ne zadovoljava servisni profil	4	0	0	0	1	0	0	5	3	4
	maksimalna moguća brzina na parici nije dostatna za realizaciju	447	47	0	1	149	12	0	656	360	447
	nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	107	17	0	0	48	3	0	175	4	107
	nepostojeća veza krajnjeg korisnika i pristupne mreže	377	106	0	0	214	14	0	711	1929	377
	broj glasi na drugu osobu	1	0	0	0	8	0	0	9	0	1
	T-Com zauzeće	180	83	0	0	96	6	0	365	15	180
	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	941	324	0	1	553	36	0	1855	2776	941
	nema tehničke mogućnosti za realizaciju usluge	1935	431	0	0	384	66	0	2816	489	1935
	nema tehničke mogućnosti za optiku	670	141	0	0	1	10	0	822	682	670
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	142	14	0	0	19	0	0	175	3809	142
	za postojeće korisnike	1	10	0	0	0	1	0	12	14	1
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka		12327	1867	0	1	3659	264	0	18118	18725	12327
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	91,34	89,28	0	100	89,8	88,41	0	90,93	91,97	91,34
	za postojeće korisnike	99,2	99,07	0	0	99	99,17	0	99,06	83,82	99,2
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	37	12	0	0	263	38	0	350	443	37
	od 2 do 10 dana od aktivacije	388	76	0	0	299	15	0	778	784	388
	od 10 do 30 dana od aktivacije	397	70	0	0	156	10	0	633	626	397
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		1114	165	0	0	232	20	1	1532	2160	1114
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	7,96	8,76	0	14	10,41	9,45	8	8,36	11,1596	7,96
	za postojeće korisnike	9,53	8,01	0	0	10,7	7,68	0	9,87	19,5106	9,53
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	7145	6370	0	0	5036	239	0	18790	38558	7145
	po optičkoj pristupnoj mreži	599	2	0	0	0	26	0	627	2752	599
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	31,31	47,48	0	0	46,01	33,58	0	41,01	69,22	31,31
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	9,43	13,17	0	0	10,58	10,42	0	10,89	30,38	9,43
	SLA 1	0	35,35	0	0	15,73	0	0	18,03	0	0
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	kabeli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0